



BANCO DE MÉXICO

How to submit a clarification request

October 2017

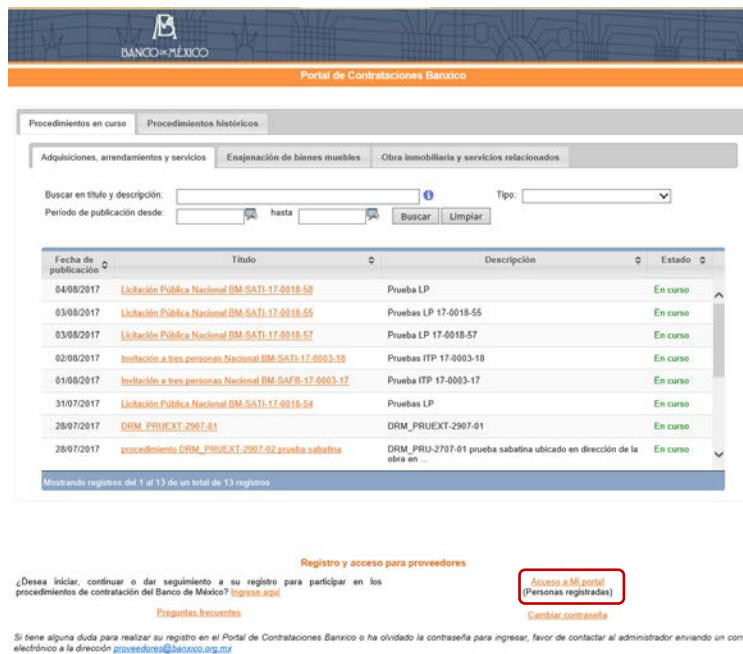
All persons/companies participating in Public Tender (PT), Invitation for at Least Three People (ITP), and Direct Awarding (DA) procurement procedures conducted through the POC Banxico who wish to present any clarification requests must do the following:

1. Updating your user register

You must have an updated user register to submit a clarification request in addition to having expressed your interest in participating in a PT or been invited to participate in a ITP or DA procedure.

2. Login to "Mi Portal" (My Portal)

Click on the "Acceso a Mi portal" (Access to My portal) link.



BANCO DE MÉXICO
Portal de Contrataciones Bursátiles

Procedimientos en curso | Procedimientos históricos

Adquisiciones, arrendamientos y servicios | Enajenación de bienes muebles | Otra inmobiliaria y servicios relacionados

Buscar en título y descripción: Tipo:

Periodo de publicación desde: hasta

Fecha de publicación	Título	Descripción	Estado
04/08/2017	Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-58	Prueba LP	En curso
03/08/2017	Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-55	Pruebas LP 17-0018-55	En curso
03/08/2017	Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-57	Prueba LP 17-0018-57	En curso
02/08/2017	Invitación a tres personas Nacional BM-SATI-17-0003-18	Pruebas ITP 17-0003-18	En curso
01/08/2017	Invitación a tres personas Nacional BM-SAFP-17-0003-17	Prueba ITP 17-0003-17	En curso
31/07/2017	Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-54	Pruebas LP	En curso
28/07/2017	DRM_PRUEXT-2907-01	DRM_PRUEXT-2907-01	En curso
28/07/2017	procedimiento DRM_PRUEXT-2907-02 prueba sabbatina	DRM_PRU-2707-01 prueba sabbatina ubicado en dirección de la obra en	En curso

Mostrando registros del 1 al 13 de un total de 13 registros

Registro y acceso para proveedores

¿Desea iniciar, continuar o dar seguimiento a su registro para participar en los procedimientos de contratación del Banco de México? [ingrese aquí](#)

[Preguntas frecuentes](#)

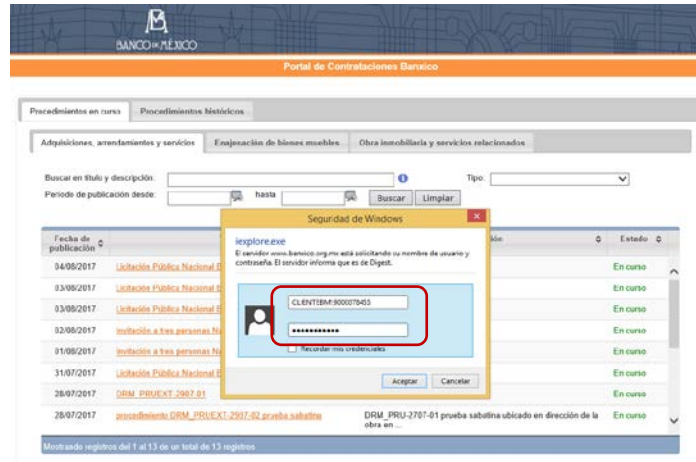
[Acceso a Mi portal \(Personas registradas\)](#)

[Cambiar contraseña](#)

Si tiene alguna duda para realizar su registro en el Portal de Contrataciones Bursátiles o ha olvidado la contraseña para ingresar, favor de contactar al administrador enviando un correo electrónico a la dirección proveedores@banxico.org.mx

3. Entering the user number and password

Type in your user number and password to login to “Mi portal Banxico” (My portal Banxico).



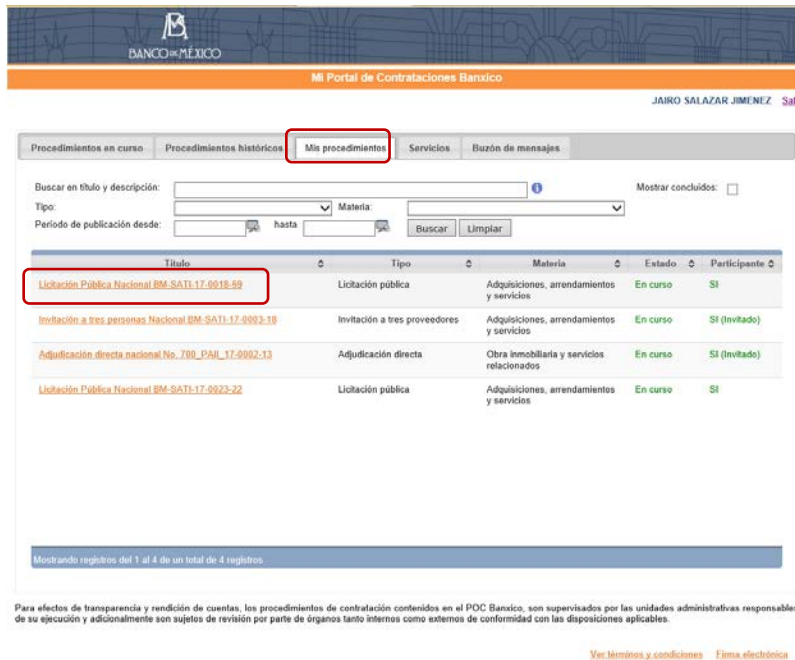
[Registro y acceso para proveedores](#)
¿Desea iniciar, continuar o dar seguimiento a su registro para participar en los procedimientos de contratación del Banco de México? [Ingresar aquí](#)

[Acceso a Mi portal](#)
(Personas registradas)
[Cambiar contraseña](#)

[Preguntas frecuentes](#)

4. Login to “Mis procedimientos” (My procedures)

Login to the “Mis procedimientos” (My procedures) tab and click on the link of the corresponding procurement procedure you are participating in and for which you wish to send your questions/doubts.



5. Requesting clarifications

- a) Click on the “Solicitud de aclaración” (Clarification request) link to be able to attach a file that includes the questions/doubts you have on any particular procurement/contracting procedure. Only .txt, .doc, or .docx. files will be accepted.

The screenshot shows the 'Detalle del procedimiento' page for 'Licitación Pública Nacional DM-SAT1-17-0018-09'. The 'Calendario' section lists the following stages and dates:

Etapa	Fecha
Publicación de convocatoria	04/08/2017
Limite para solicitud de aclaraciones	07/08/2017 23:59
Aclaraciones a la convocatoria	09/08/2017 23:59
Acto de presentación y apertura de proposiciones	18/08/2017 10:00
Publicación de fallo	18/08/2017
Firma de contrato o pedido	21/08/2017

The 'Documentación relacionada' section lists the following documents and their publication dates:

Documento	Fecha de Publicación
Convocatoria	04/08/2017 18:00
Resumen convocatoria	04/08/2017 18:00
Modelo de Propuesta técnica	04/08/2017 18:01
Modelo de propuesta económica	04/08/2017 18:01

The 'Actividades del procedimiento' section shows the following activities:

Descripción	Actividad	Detalles
Presentación de propuesta	Captura de acopios	
Solicitud de aclaraciones	Solicitud de aclaración	

A 'Cerrar' button is located at the bottom of the page.

- b) Once you click on the “Solicitud de aclaración” (Clarification request) link, the system will display the message below. Click on the “Agregar documento” (Attach file) button in this message to attach your clarification request. Remember that only .doc, .docx or .txt. files will be accepted.

The screenshot shows the 'Detalle del procedimiento' page with a modal dialog box titled 'Solicitud de aclaración'. The dialog contains the following text:

Solicitud de aclaración

El documento deberá estar redactado en un archivo .doc o .docx (.Word) o .txt (.Texto). Para agregar el documento deberá dar clic en el botón **Agregar documento** y posteriormente en **Examinar**. Deberá seleccionar la ruta donde se encuentre el archivo y una vez seleccionado deberá confirmarlo a través del botón **Agregar**.

Una vez realizado lo anterior, no podrá modificar, eliminar ni sustituir el documento adjunto.

Usted podrá enviar las solicitudes de aclaraciones que estime necesarias hasta la fecha señalada como límite para la recepción de las mismas en el procedimiento.

Agregar documento

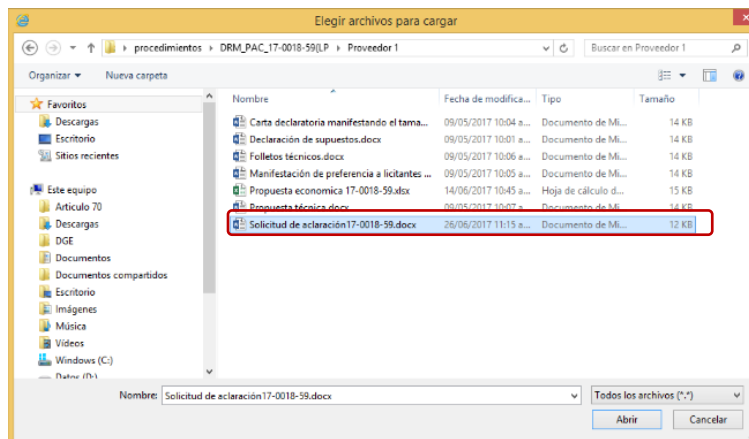
Cerrar

The 'Agregar documento' button is highlighted with a red box.

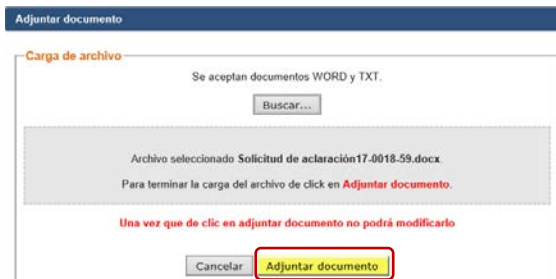
- c) To attach documents, click on the “Buscar” (Search) button to identify the electronic means in which the file with the questions/doubts you wish to send to Banco de México has been stored.



- d) Find and select the file with the questions/doubts that you want to send to Banco de México.



- e) Click on the “Adjuntar documento” (Attach file) button to complete the submission process.



6. Sending the clarification request

Once the file with the clarification request has been sent, the system will automatically generate the following message:

Solicitud de aclaración ✕

Solicitud de aclaración

El documento deberá estar redactado en un archivo .doc o .docx (Word) o .txt (Texto). Para agregar el documento deberá dar clic en el botón **Agregar documento** y posteriormente en **Examinar**. Deberá seleccionar la ruta donde se encuentre el archivo y una vez seleccionado deberá confirmarlo a través del botón **Adjuntar**.

Una vez realizado lo anterior, no podrá modificar, eliminar ni sustituir el documento adjunto.

Usted podrá enviar las solicitudes de aclaraciones que estime necesarias hasta la fecha señalada como límite para la recepción de las mismas en el procedimiento.

Documento enviado: Solicitud de aclaración17-0018-59.docx

7. Visualizing the clarification request sent to Banco de México

- a) If you wish to see any clarification requests sent related to a procurement procedure, click on the “Ver” (View files) link.

Detalle del procedimiento ✕

Licitación Pública Nacional BM-SAT/17-0018-59

Prueba Portal de Contrataciones bancario

Calendario

Etapa	Fecha
Publicación de convocatoria	04/05/2017
Límite para solicitud de aclaraciones	07/08/2017 23:59
Aclaraciones a la convocatoria	09/08/2017 23:59
Acto de presentación y apertura de proposiciones	18/08/2017 10:00
Publicación de fallo	18/08/2017
Firma de contrato o pedido	21/08/2017

Documentación relacionada

Documento	Fecha de Publicación
Convocatoria	04/05/2017 18:00
Resumen convocatoria	04/08/2017 18:00
Modelo de Propuesta Técnica	04/08/2017 18:01
Modelo de propuesta económica	04/08/2017 18:01

Formatos y plantillas

Nombre
Ejemplo de Plantilla.docx

Actividades del procedimiento

Descripción	Actividad	Detalles
Presentación de propuesta	Captura de propuesta	
Solicitud de aclaraciones	Solicitud de aclaración	Ver

- b) Click on the “Solicitud aclaración” (Clarification request) link to download the file that you sent with the questions/doubts.

Solicitud de aclaración

Número de acciones permitidas: Sin límite Acciones realizadas: 1

Documentos enviados

Fecha de captura: 04/08/2017 18:24:27 Usuario que capturó: 9000078455

Tipo	Documentos
Solicitud de aclaración	Solicitud de aclaración17-0018-59.docx

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Salir

8. Visualizing several clarification requests

If you have sent more than one clarification request, you can download the corresponding documents and view the date and time of each clarification request.

Solicitud de aclaración

Número de acciones permitidas: Sin límite Acciones realizadas: 2

Actividades capturadas

Acción	Fecha	Documentos
Solicitud de aclaración	04/08/2017 18:24:27	Ver documento
Solicitud de aclaración	04/08/2017 18:27:36	Ver documento

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Salir

9. Visualizing the answers to your clarification requests

Once Banco de México publishes all answers to the clarification requests sent, they will be available for the public at the link “Acta de aclaraciones” (Clarification records), in section “Documentación relacionada” (Documents related) of “Mi Portal” (My Portal).

Detalle del procedimiento ✕

Licitación Pública Nacional BM-SATI-17-0018-58

Prueba LP

Calendario

Etapa	Fecha
Publicación de convocatoria	18/08/2017
Límite para solicitud de aclaraciones	19/08/2017 23:59
Aclaraciones a la convocatoria	20/08/2017 23:59
Acto de presentación y apertura de proposiciones	21/08/2017 19:21
Publicación de fallo	22/08/2017
Firma de contrato o pedido	23/08/2017

Documentación relacionada

Documento	Publicación
Convocatoria	04/08/2017 15:40
Resumen convocatoria	04/08/2017 15:40
Acta de aclaraciones	04/08/2017 16:41



BANCO DE MÉXICO

www.banxico.org.mx